



## Idaho Medicaid Renewal Frequently Asked Questions for Patients

### Changes to Medicaid Coverage: Answers to Your Frequently Asked Questions

**1. What changes are coming to Medicaid and CHIP eligibility?** If you or a family member has health coverage through Idaho Medicaid or the Children's Health Insurance Plan there are important steps you will soon need to take. In most cases you were able to keep your Medicaid during the COVID-19 pandemic, even if there was a change in your household situation. This special rule is ending soon.

**2. What does this mean for me?** This means that once the rule changes, you or a family member may be disenrolled from Medicaid or CHIP if you don't complete a renewal. The Idaho Department of Health and Welfare will contact you if a renewal is needed. However, Idahoans who are not eligible for Medicaid may purchase health insurance via the state-based insurance marketplace, Your Health Idaho. If you or a family member is disenrolled from Medicaid, and DHW determines that you may be eligible for a tax credit to help pay for health insurance through the state-based exchange, they will send a referral to Your Health Idaho, the Idaho state-based health insurance marketplace. Visit [yourhealthidaho.org](https://yourhealthidaho.org) or call 855-944-3246 for more information.

**3. What should I do next?** The Idaho Department of Health and Welfare (DHW) will send out pink notices with instructions to all families who need to complete a renewal. Sometimes DHW can make a benefit determination without talking to you. The most important thing to do now is to make sure you **update your contact information** – it only takes 10 minutes to visit <https://idalink.idaho.gov/> or call 877-456-1233 or email [mybenefits@dhw.idaho.gov](mailto:mybenefits@dhw.idaho.gov) to ensure your current mailing address, phone number, email, or other contact information. This way, they'll be able to contact you about your Medicaid or CHIP coverage. If you need help, your local community health center can help you make sure your information is up to date.

**4. When will the Idaho Department of Health and Welfare send notices for Medicaid/CHIP renewals?** The Idaho Department of Health and Welfare will begin notifying the families that need to submit renewal paperwork starting on February 1<sup>st</sup>, 2023. To reduce the volume of renewals, notices will be sent out in batches, meaning some families may not receive a notice until June or July.

**5. If I received Medicaid coverage for which I would not have normally been eligible, do I have to pay that back?** No. Any coverage received due to the pause in normal Medicaid eligibility rules does not have to be repaid. However, any coverage received due to deceit may need to be repaid.

## **Cambios en la Cobertura de Salud de Medicaid: Respuestas a sus Preguntas Frecuentes**

**1. ¿Qué cambios se avecinan en la elegibilidad de Medicaid y CHIP?** Si usted o un miembro de su familia tiene cobertura de salud a través de Idaho Medicaid o CHIP (el programa de seguro médico para niños), hay pasos importantes que pronto deberá tomar. Anteriormente, pudo mantener su Medicaid durante la pandemia de COVID-19, incluso si hubo un cambio en la situación de su hogar. Esta regla especial terminará pronto.

**2. ¿Qué significa esto para mí?** Esto significa que una vez que cambie la regla, usted o un miembro de su familia pueden perder su cobertura de Medicaid o CHIP si no completa una renovación. El Departamento de Salud y Bienestar de Idaho se comunicará con usted si necesita renovar su cobertura. Sin embargo, si ya no es elegible para recibir Medicaid, podría calificar para planes de salud a través de Your Health Idaho. Si usted o un miembro de su familia ya no califican para Medicaid, y DHW determina que puede ser elegible para un crédito fiscal para ayudar a pagar el seguro médico a través del mercado de seguros estatal, le enviarán una remisión a Your Health Idaho, el Mercado de seguros de salud con base en el estado de Idaho. Visite [yourhealthidaho.org](https://yourhealthidaho.org) o llame al 855-944-3246 para obtener más información.

**3. ¿Qué debo hacer?** El Departamento de Salud y Bienestar de Idaho (DHW por sus siglas en inglés) enviará avisos rosados con instrucciones a todas las familias que necesitan completar una renovación. A veces, DHW puede hacer una determinación de beneficios sin hablar con usted. Lo más importante que debe hacer ahora es **asegurarse de actualizar su información de contacto**; solo toma 10 minutos visitar <https://idalink.idaho.gov/> o llamar al 877-456-1233 o enviar un correo electrónico a [mybenefits@dhw.idaho.gov](mailto:mybenefits@dhw.idaho.gov) para asegurar que su dirección postal, número de teléfono, correo electrónico u otra información de contacto estén al día. De esta manera, DHW podrá comunicarse con usted acerca de su cobertura de Medicaid o CHIP. Si necesita ayuda, su centro de salud comunitario local puede ayudarlo a asegurarse de que su información esté actualizada.

**4. ¿Cuándo enviará el Departamento de Salud y Bienestar de Idaho avisos para las renovaciones de Medicaid/CHIP?** El Departamento de Salud y Bienestar de Idaho comenzará a notificar a las familias que deben presentar la documentación de renovación a partir del 1 de febrero de 2023. Para reducir el volumen de renovaciones, los avisos se enviarán por lotes, lo que significa que es posible que algunas familias no reciban un aviso hasta junio o julio.

**5. Si recibí cobertura de Medicaid para la que normalmente no habría sido elegible, ¿tengo que devolverla?** No. No es necesario reembolsar ninguna cobertura recibida debido a la pausa en las reglas normales de elegibilidad de Medicaid. Sin embargo, es posible que sea necesario reembolsar cualquier cobertura recibida debido a un engaño.