

NGÀY HIỆU LỰC: Ngày 20 tháng 02 năm 2024

TÊN CHÍNH SÁCH:*Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân**Được xem xét ba năm một lần bởi:
Hội đồng Quản trị Mục vụ***ĐƯỢC XEM XÉT BỞI:** Ngày 01 tháng 3 năm 2027**CHÍNH SÁCH**

Chính sách của Mục vụ (và từng Mục vụ của Trinity Health) là giải quyết nhu cầu Hỗ trợ Tài chính và hỗ trợ bệnh nhân đối với các dịch vụ cấp cứu và dịch vụ cần thiết về mặt y tế không mang tính tự chọn, được cung cấp theo luật hiện hành của tiểu bang hoặc liên bang. Điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính và hỗ trợ từ Mục vụ được xác định trên cơ sở từng cá nhân bằng cách sử dụng các tiêu chí chi tiết cùng với đánh giá về nhu cầu chăm sóc sức khỏe, nguồn lực tài chính và nghĩa vụ của bệnh nhân và/hoặc gia đình. Với các cá nhân Có khả năng chi trả (như được định nghĩa trong Chính sách này), Trinity Health sẽ không hỗ trợ chi trả cho các dịch vụ.

I. Điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính

Hỗ trợ Tài chính như được mô tả trong phần này dành cho bệnh nhân cư trú trong Khu vực Dịch vụ (như được định nghĩa trong Chính sách này). Ngoài ra, Mục vụ vẫn sẽ Hỗ trợ Tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Financial Assistance Policy, FAP) của Mục vụ cũng như những người đang trong tình trạng cấp cứu hoặc đe dọa tính mạng và được Chăm sóc Y tế Khẩn cấp cho dù họ ở ngoài Khu vực Dịch vụ của Mục vụ.

Trinity Health sẽ Hỗ trợ Tài chính đối với các dịch vụ trong một cơ sở bệnh viện (bao gồm các dịch vụ do một đơn vị có liên quan đáng kể cung cấp trong cơ sở bệnh viện) và Mục vụ sẽ Hỗ trợ Tài chính đối với các dịch vụ sau:

- A. Tất cả các Dịch vụ Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế và Chăm sóc Y tế Khẩn cấp dành cho
1. các bệnh nhân tự chi trả đã có đơn đăng ký và được xác định là đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, và
 2. các bệnh nhân được cho là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

- B. Một số khoản thanh toán nhất định đã đến hạn của bệnh nhân được chi trả bởi bên thanh toán/công ty bảo hiểm mà Mục vụ tham gia/ký hợp đồng như được mô tả trong Chính sách này.

Các dịch vụ Chăm sóc Y tế Khẩn cấp sẽ được cung cấp cho tất cả các bệnh nhân đến khoa cấp cứu thuộc bệnh viện của Mục vụ, bất kể khả năng chi trả hoặc nguồn thanh toán của bệnh nhân. Dịch vụ chăm sóc y tế đó sẽ tiếp tục cho đến khi tình trạng của bệnh nhân ổn định, trước khi có bất kỳ quyết định nào về thỏa thuận thanh toán.

Các dịch vụ sau đây không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính từ Trinity Health:

- A. Các dịch vụ thẩm mỹ cũng như các dịch vụ và thủ thuật tự chọn khác không phải là Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế.
- B. Các dịch vụ không do Mục vụ cung cấp và lập hóa đơn (ví dụ: dịch vụ bác sĩ độc lập, điều dưỡng tư nhân, vận chuyển bằng xe cứu thương, v.v.).
- C. Mục vụ có thể loại trừ các dịch vụ được chương trình bảo hiểm chi trả bao gồm các dịch vụ được chi trả khi được cung cấp tại địa điểm của nhà cung cấp khác nhưng không được chi trả tại các bệnh viện thuộc Mục vụ Trinity Health; với điều kiện là đáp ứng các nghĩa vụ theo Đạo luật Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ Tích cực (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) của liên bang.

Những bệnh nhân sau đây đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính từ Trinity Health:

- A. Những bệnh nhân không có bảo hiểm có Thu nhập Gia đình bằng hoặc dưới 200% Mức Nghèo Liên bang (Federal Poverty Level, FPL) sẽ đủ điều kiện được giảm giá 100% cho các khoản phí của dịch vụ đã nhận.
- B. Bệnh nhân không có bảo hiểm và Bệnh nhân có bảo hiểm nhận dịch vụ ở các tiểu bang có tỷ lệ chiết khấu theo Thu nhập Gia đình cao hơn cũng sẽ đủ điều kiện được giảm giá đối với các dịch vụ đã nhận.
- C. Bệnh nhân không có bảo hiểm có Thu nhập Gia đình cao hơn 200% FPL và không vượt quá 400% FPL (hoặc % cao hơn theo yêu cầu của luật tiểu bang, nếu có) sẽ đủ điều kiện được giảm giá đối với các dịch vụ đã nhận. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận mức Hỗ trợ Tài chính này sẽ không bị tính phí nhiều hơn Số tiền thường được tính hóa đơn (Amounts Generally Billed, AGB).
- D. Bệnh nhân được bảo hiểm và có Thu nhập Gia đình bằng hoặc dưới 400% FPL sẽ đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính cho các khoản đồng thanh toán, khấu trừ và đồng bảo hiểm miễn là các thỏa thuận hợp đồng với công ty bảo hiểm của bệnh nhân không cấm việc cung cấp hỗ trợ đó.

Hỗ trợ Tài chính cũng dành cho những bệnh nhân không có khả năng chi trả chi phí chăm sóc y tế. Bệnh nhân không có khả năng chi trả chi phí chăm sóc y tế là bệnh nhân có bảo hiểm nhưng vẫn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính, và do hoàn cảnh thương tâm, chi phí y tế cho một đợt chăm sóc vượt quá 20% Thu nhập Gia đình. Số tiền vượt quá 20% Thu nhập Gia đình (hoặc số % thấp hơn

theo quy định của luật pháp tiểu bang, nếu có) sẽ giúp những bệnh nhân có bảo hiểm trở nên đủ điều kiện được áp dụng Hỗ trợ Tài chính cho các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ. Mức giảm giá chăm sóc y tế cho những người không có khả năng chi trả và không có bảo hiểm sẽ không thấp hơn AGB của Mục vụ cho các dịch vụ được cung cấp hoặc một khoản tiền để đưa tỷ lệ chi phí y tế cho bệnh nhân khôn khó trở lại mức 20% Thu nhập Gia đình.

II. Cơ sở để Tính phí cho Bệnh nhân

Bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn AGB cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu và dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác. Trinity Health sử dụng phương pháp xem xét lại để tính toán AGB bằng cách chia tổng số yêu cầu bồi thường Medicare đã thanh toán cho tổng chi phí đã nộp, tuân theo Mục 501(r) của Bộ luật Thuế vụ.

Quý vị có thể nhận miễn phí một bản sao mô tả tính toán AGB và (các) tỷ lệ phần trăm trên website của Mục vụ hoặc bằng cách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797.

III. Cách nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính

Một bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính bằng cách nộp đơn đăng ký FAP hoàn chỉnh, hoặc thông qua việc xác định điểm đủ điều kiện một cách ước đoán. Khả năng hội đủ điều kiện được xác định dựa trên việc đánh giá nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân và/hoặc gia đình, nguồn lực tài chính và nghĩa vụ vào ngày nhận dịch vụ. Bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện sẽ được nhận hỗ trợ tài chính trong sáu tháng kể từ ngày đầu tiên nhận dịch vụ mà bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Để xác định khả năng hội đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, cần có sự hợp tác đầy đủ của bệnh nhân trong quá trình nộp đơn, nếu có, bao gồm:

- A. Hoàn thành Đơn đăng ký FAP, bao gồm việc nộp tất cả các tài liệu được yêu cầu; và
- B. Sự tham gia trong quá trình nộp đơn cho tất cả các chương trình hỗ trợ sẵn có, bao gồm nhưng không giới hạn ở chương trình Hỗ trợ Tài chính từ chính phủ và các chương trình khác.

Mục vụ sẽ tiến hành những nỗ lực tích cực để giúp bệnh nhân nộp đơn cho các chương trình công và tư nhân mà họ có thể đủ điều kiện và có thể hỗ trợ họ trong việc nhận và thanh toán các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Mục vụ có thể xem xét hỗ trợ Phí bảo hiểm trong một khoảng thời gian giới hạn nếu bệnh nhân được phê duyệt nhận Hỗ trợ Tài chính.

Mục vụ sẽ thông báo cho những bệnh nhân nộp Đơn đăng ký FAP chưa hoàn chỉnh và nêu rõ thông tin và/hoặc tài liệu bổ sung cần thiết để hoàn tất quy trình đăng ký, những thông tin/tài liệu này phải được cung cấp trong vòng 30 ngày.

Mục vụ có quyền từ chối Hỗ trợ Tài chính nếu không nhận được Đơn đăng ký FAP trong Thời hạn Đăng ký.

Những bệnh nhân muốn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính có thể nhận được một bản sao Đơn đăng ký FAP miễn phí như sau:

- A. Yêu cầu một bản sao Đơn đăng ký FAP từ Bộ phận Tiếp nhận, Khoa Cấp cứu, hoặc Cố vấn Tài chính tại địa điểm mà dịch vụ được cung cấp;
- B. Tải xuống và in Đơn đăng ký FAP từ website của Mục vụ;
- C. Gửi yêu cầu bằng văn bản đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo địa chỉ hiện tại được đăng trên website và có trong các thông báo và đơn đăng ký FAP; hoặc
- D. Gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797 hoặc số điện thoại hiện tại được đăng trên website và có trong các thông báo và đơn đăng ký FAP.

IV. Xác định khả năng hội đủ điều kiện

Trinity Health sẽ sử dụng mô hình dự đoán để có căn cứ xác định bệnh nhân có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính hay không. Khả năng đủ điều kiện giả định để nhận Hỗ trợ Tài chính có thể được xác định tại bất kỳ thời điểm nào trong chu kỳ doanh thu.

Nếu bệnh nhân được xác định không đủ điều kiện để nhận Hỗ trợ Tài chính hoặc chỉ đủ điều kiện nhận ít hơn so với mức hỗ trợ tốt nhất có sẵn theo FAP, Trinity Health sẽ:

- A. Thông báo cho bệnh nhân về cơ sở để xác định khả năng hội đủ điều kiện và cách bệnh nhân có thể khiếu nại hoặc nộp đơn xin mức hỗ trợ tốt hơn theo FAP;
- B. Cho bệnh nhân thời gian ít nhất 30 ngày để khiếu nại hoặc nộp đơn xin mức hỗ trợ tốt hơn; và
- C. Xử lý mọi Đơn đăng ký FAP hoàn chỉnh mà bệnh nhân nộp trước khi kết thúc Thời hạn Đăng ký.

V. Truyền thông Hiệu quả

Mục vụ sẽ dán các biển hiệu và trưng bày các tài liệu quảng cáo cung cấp thông tin cơ bản về FAP của Mục vụ tại các địa điểm công cộng trong Mục vụ. Mục vụ sẽ đăng FAP, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu, và mẫu đơn đăng ký trên website của Mục vụ, đồng thời cung cấp các tài liệu này cho bệnh nhân theo yêu cầu.

VI. Thủ tục Lập hóa đơn và Thu nợ

Mục vụ sẽ triển khai các biện pháp lập hóa đơn và thu nợ đối với nghĩa vụ thanh toán của bệnh nhân một cách công bằng, nhất quán và tuân thủ các quy định của tiểu bang và liên bang. Các hành động mà Trinity Health có thể thực hiện trong trường hợp không thanh toán được mô tả trong một tài liệu riêng về Quy trình Lập hóa đơn và Thu nợ. Quý vị có thể nhận miễn phí một bản sao Quy trình Lập hóa đơn và Thu nợ bằng cách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797 hoặc bằng cách gửi yêu cầu qua email. Trinity Health tuân thủ 501(r) và luật hiện hành của tiểu bang về các lệnh cấm liên quan đến các hành động thu nợ đặc biệt đối với những cá nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Ngoài ra, trừ khi cá nhân đó có khả năng thanh toán, Trinity Health sẽ không tiến hành các biện pháp pháp lý để thu nợ theo phán quyết của tòa án, áp đặt quyền lưu giữ tài sản của cá nhân hoặc báo cáo cá nhân đó cho một cơ quan thông tin tín dụng.

Nếu bệnh nhân đã thanh toán trong Thời gian nộp đơn và trước khi xác định khả năng hội đủ điều kiện, Trinity Health sẽ hoàn trả số tiền vượt quá số tiền hỗ trợ tài chính mà bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận, trừ khi số tiền đó ít hơn \$5.00.

VII. Danh sách Nhà cung cấp

Danh sách các nhà cung cấp đang cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Y tế Khẩn cấp hoặc Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế tại cơ sở bệnh viện, trong đó nêu rõ nhà cung cấp nào cung cấp Hỗ trợ Tài chính, như được mô tả trong FAP, và những nhà cung cấp nào không cung cấp Hỗ trợ Tài chính, được duy trì tách biệt với FAP này. Quý vị có thể lấy miễn phí bản sao Danh sách Nhà cung cấp trên website của Mục vụ hoặc bằng cách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797.

VIII. Các Khoản giảm giá Khác

Những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, như được mô tả trong Chính sách này và những người nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế/không tự chọn khác, có thể đủ điều kiện nhận các loại hỗ trợ khác do Mục vụ cung cấp. Các loại hỗ trợ khác không dựa trên nhu cầu và không nằm trong Chính sách Hỗ trợ Tài chính và được cung cấp theo quyết định của Mục vụ.

PHẠM VI/ÁP DỤNG

Đây là Chính sách Mẫu của Trinity Health. Do đó, Chính sách Mẫu này sẽ được áp dụng bởi từng Mục vụ và Công ty con trong Hệ thống cung cấp hoặc lập hoá đơn cho dịch vụ chăm sóc bệnh nhân của bệnh viện. Chính sách Mẫu này phản ánh các quy định của Chính sách Tài chính Số 1, Chính sách Hỗ trợ Tài chính trên toàn hệ thống của Trinity Health. Các tổ chức của Trinity Health cung cấp hoặc lập hoá đơn cho các loại hình chăm sóc bệnh nhân khác sẽ áp dụng Chính sách hỗ trợ tài chính để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng được phục vụ, đồng thời hỗ trợ tài chính cho những cá nhân cần được giúp đỡ và hỗ trợ tài chính.

Luật tiểu bang sẽ thay thế các thủ tục trên toàn hệ thống và Mục vụ sẽ hành động phù hợp với luật hiện hành của tiểu bang.

Chính sách này nhằm thực hiện cam kết của Mục vụ về:

- Cung cấp khả năng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng với lòng nhân ái, nhân phẩm và sự tôn trọng đối với những người chúng tôi phục vụ, đặc biệt là người nghèo và những người không được phục vụ đầy đủ trong cộng đồng của chúng tôi.
- Quan tâm đến tất cả mọi người, bất kể khả năng chi trả của họ cho các dịch vụ; và
- Hỗ trợ những bệnh nhân không có khả năng thanh toán một phần hoặc toàn bộ dịch vụ chăm sóc mà họ nhận được.

Mục vụ là một cộng đồng của những người cùng nhau phụng sự với tinh thần Tin Lành, hiện diện như một nguồn năng lượng chữa lành đầy lòng từ bi và sự biến đổi tích cực trong cộng đồng của chúng ta. Phù hợp với các Giá trị Cốt lõi của chúng tôi, đặc biệt là "Cam kết với những người

đang gặp cảnh nghèo khó", chúng tôi chăm sóc cho những người cần giúp đỡ và quan tâm đặc biệt đến những người yếu thế nhất, bao gồm những người không có khả năng thanh toán và những người có thu nhập hạn chế khiến cho việc chi trả các chi phí chăm sóc sức khỏe trở nên cực kỳ khó khăn.

ĐỊNH NGHĨA

Có khả năng thanh toán nghĩa là:

- a. Một cá nhân được xác định là không đủ điều kiện nhận Medicaid thông qua quy trình sàng lọc đơn đăng ký Medicaid hoặc người đã bị Chương trình Medicaid của Tiểu bang từ chối các quyền lợi Medicaid.
 - Trinity Health không yêu cầu cá nhân nộp đơn đăng ký Medicaid như một điều kiện tiên quyết để được Hỗ trợ Tài chính.
- b. Một cá nhân được xác định là không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sau khi xem xét Đơn đăng ký.
- c. Một cá nhân chưa nộp đơn xin hỗ trợ tài chính sau khi hết Thời hạn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
- d. Một cá nhân đã từ chối hoàn thành Đơn đăng ký hoặc từ chối hợp tác trong quy trình Đăng ký Hỗ trợ Tài chính.

Số tiền thường được lập hóa đơn (Amounts Generally Billed, “AGB”) là các khoản tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế khác đối với bệnh nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ đó, số tiền AGB của Mục vụ cho dịch vụ cấp tính hoặc dịch vụ bác sĩ sẽ được tính toán bằng phương pháp xem xét lại để tính tổng số tiền của các yêu cầu bồi thường Medicare đã chi trả chia cho tổng số các khoản phí "gộp" cho những yêu cầu bồi thường đó bởi Văn phòng Hệ thống hoặc Mục vụ hàng năm bằng cách sử dụng mười hai tháng của các yêu cầu bồi thường đã được chi trả với một khoảng trễ 30 ngày từ ngày báo cáo đến ngày xuất viện gần nhất.

Thời gian Đăng ký bắt đầu từ ngày cung cấp dịch vụ chăm sóc và kết thúc muộn nhất là 240 ngày sau ngày đó hoặc --

- a. khi kết thúc khoảng thời gian 30 ngày mà những bệnh nhân đủ điều kiện nhận ít hơn mức hỗ trợ tốt nhất hiện có dựa trên trạng thái Hỗ trợ Giả định hoặc khả năng hội đủ điều kiện áp dụng FAP trước đó sẽ được phép đăng ký nhận mức hỗ trợ tốt hơn.
- b. thời hạn được nêu trong thông báo bằng văn bản mà sau thời hạn đó các Biện pháp Thu nợ Đặc biệt ECA có thể được khởi xướng.

Dịch vụ Chăm sóc Y tế Khẩn cấp như được định nghĩa trong Phần 1867 của Đạo luật An sinh Xã hội (Social Security Act). Bệnh nhân đang tìm kiếm dịch vụ chăm sóc cho tình trạng y tế khẩn cấp tại bệnh viện của Trinity Health sẽ được điều trị mà không bị phân biệt đối xử bất kể khả năng chi trả của bệnh nhân. Mục vụ sẽ hoạt động tuân theo tất cả các yêu cầu của liên bang và tiểu bang

về chăm sóc khẩn cấp, bao gồm các yêu cầu về sàng lọc, điều trị và chuyển viện theo Đạo luật Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ Tích cực (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA).

Thu nhập Gia đình là Thu nhập Gia đình của một người bao gồm Thu nhập hàng năm của tất cả các thành viên trưởng thành trong gia đình trong khoảng thời gian 12 tháng trước hoặc năm tính thuế trước đó như được thể hiện trong phiếu lương hoặc tờ khai thuế thu nhập gần đây và các thông tin khác. Đối với bệnh nhân dưới 18 tuổi, Thu nhập Gia đình bao gồm Thu nhập hàng năm của cha mẹ và/hoặc cha mẹ kế hoặc Thu nhập hàng năm của người thân chăm sóc. Bằng chứng về thu nhập có thể được xác định bằng cách tính toán Thu nhập Gia đình hàng năm từ đầu năm đến nay, có tính đến tỷ lệ thu nhập hiện tại.

Hỗ trợ Tài chính là hỗ trợ (từ thiện, giảm giá, v.v.) dành cho những bệnh nhân gặp khó khăn trong việc thanh toán toàn bộ chi phí cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế do Trinity Health cung cấp, và bệnh nhân phải đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nhận hỗ trợ đó.

Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Financial Assistance Policy, “FAP”) là chính sách và thủ tục bằng văn bản đáp ứng các yêu cầu được mô tả trong §1.501(r)-4(b).

Đơn đăng ký Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Đơn đăng ký “FAP”) là thông tin và tài liệu kèm theo mà bệnh nhân nộp để đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính theo FAP của Mục vụ. Mục vụ có thể lấy thông tin từ một cá nhân bằng văn bản hoặc bằng lời nói (hoặc kết hợp cả hai).

Thu nhập bao gồm các khoản thu nhập gộp như tiền công, tiền lương, thu nhập từ lương và tự làm chủ, trợ cấp thất nghiệp, bồi thường cho người lao động bị tai nạn, thanh toán từ Tổ chức An sinh Xã hội, trợ cấp công, các khoản trợ cấp cho cựu chiến binh, trợ cấp nuôi con, tiền cấp dưỡng, hỗ trợ giáo dục, trợ cấp cho người còn sống sót, tiền lương hưu, thu nhập từ hưu trí, các khoản thanh toán bảo hiểm và trợ cấp hàng năm, thu nhập từ bất động sản và quỹ tín thác, tiền thuê nhận được, tiền lãi/cổ tức và thu nhập từ các nguồn khác.

Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế là bất kỳ dịch vụ hoặc sản phẩm chăm sóc sức khỏe nào do Mục vụ của Trinity cung cấp và được bác sĩ xác định một cách hợp lý là cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán hoặc điều trị bệnh tình, thương tích, bệnh tật hoặc các triệu chứng của bệnh. Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế không bao gồm các dịch vụ tự chọn không được chương trình bảo hiểm/thanh toán chính phủ/chương trình sức khỏe hiện hành của bệnh nhân chi trả hoặc các thủ thuật thẩm mỹ để cải thiện tính thẩm mỹ của một bộ phận cơ thể bình thường hoặc đang hoạt động bình thường.

Mục vụ (đôi khi được gọi là Mục vụ Y tế) là một công ty con cấp một (trực tiếp), công ty liên kết hoặc phân viện hoạt động của Trinity Health, duy trì một cơ quan quản lý có trách nhiệm giám sát quản lý hàng ngày của một phần được chỉ định trong các hoạt động của Trinity Health System. Một Mục vụ có thể dựa trên một thị trường địa lý hoặc một cam kết với một loại hình dịch vụ hoặc lĩnh vực kinh doanh cụ thể. Các Mục vụ bao gồm Mục vụ Truyền giáo, Mục vụ Quốc gia và Mục vụ Khu vực.

Chính sách Mẫu được hiểu là một chính sách mẫu được Trinity Health phê duyệt và là chính sách mà mỗi Mục vụ phải áp dụng như một chính sách giống hệt, nếu phù hợp và áp dụng cho hoạt động của Mục vụ, nhưng có thể điều chỉnh định dạng để phản ánh những ưu tiên mang tính địa phương hoặc, dưới sự chấp thuận của thành viên ELT chịu trách nhiệm cho Chính sách Mẫu tương

ứng đó, để tuân thủ các luật và quy định hiện hành của tiểu bang hoặc địa phương hoặc các yêu cầu về cấp phép và chứng nhận.

Chính sách được hiểu là một tuyên bố về hướng dẫn cấp cao liên quan đến các vấn đề quan trọng đối với Trinity Health, các Mục vụ và Công ty con hoặc một tuyên bố giải thích thêm về tài liệu quản lý của Trinity Health, các Mục vụ và Công ty con. Các chính sách có thể là chính sách độc lập, Chính sách toàn hệ thống hoặc Chính sách Mẫu do cơ quan phê duyệt chỉ định.

Thủ tục được hiểu là một tài liệu được thiết kế để thực hiện một chính sách hoặc mô tả các hành động hoặc quy trình cụ thể cần thiết.

Khu vực Dịch vụ là những thị trường chính mà các Mục vụ phục vụ. Các khu vực này được thể hiện bằng danh sách mã zip nơi bệnh nhân cư trú.

Tiêu chuẩn hoặc Chỉ dẫn là các hướng dẫn và chỉ dẫn bổ sung hỗ trợ việc thực hiện các Thủ tục, bao gồm cả các thủ tục do các tổ chức công nhận hoặc tổ chức nghề nghiệp xây dựng.

Công ty con là một pháp nhân trong đó một Mục vụ của Trinity là thành viên công ty hoặc cổ đông duy nhất.

Bệnh nhân không được bảo hiểm là cá nhân không được bảo hiểm, không có bảo hiểm từ bên thứ ba bao gồm bảo hiểm từ một công ty bảo hiểm thương mại bên thứ ba, chương trình ERISA, Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Liên bang (bao gồm nhưng không giới hạn ở Medicare, Medicaid, SCHIP, và CHAMPUS), chương trình Bồi thường cho Người lao động, hoặc hỗ trợ từ bên thứ ba khác để chi trả toàn bộ hoặc một phần chi phí chăm sóc.

BỘ PHẬN CHỊU TRÁCH NHIỆM

Các nhà lãnh đạo điều hành của Mục vụ có thể cung cấp thêm hướng dẫn về Chính sách Mẫu này.

PHÊ DUYỆT

Phê duyệt Ban đầu: Ngày 14 tháng 6 năm 2014, Ủy ban Quản lý Hội đồng Quản trị Trinity Health

(Các lần) Xem xét/Sửa đổi sau này: 18 tháng 9 năm 2014; 1 tháng 7 năm 2017; 8 tháng 12 năm 2021, 6 tháng 12 năm 2023, 20 tháng 2 năm 2024

EXHIBIT A
NOTICE INFORMING INDIVIDUALS ABOUT NONDISCRIMINATION
AND ACCESSIBILITY REQUIREMENTS

Saint Agnes Medical Center, honor the sacredness and dignity of every person, complies with applicable Federal Civil Rights laws, and does not discriminate based on protected classes, including but not limited to, race, color, national origin, age, disability or sex.

Saint Agnes Medical Center: Provides free aid and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

Qualified sign language and interpreters' services through video and audio interpreter system network.

Written information in other formats such as large print, audio, accessible electronic and other formats.

Provide free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters' services
- Information written in other languages

If you need these services, please contact us at (559) 450-3000 TTY (559) 450-3233 for assistance.

If you believe that Saint Agnes Medical Center has failed to provide these services or discriminated in another way based on race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance in person, by mail, fax or email to:

Saint Agnes Medical Center Attn: Risk Management 1303 E. Herndon Ave.

Fresno, CA 93720

559-450-7475

Email: Information@samc.com

You can also file a civil rights complaint with the US Department of Health & Human Services, Office of Civil Rights electronically via web, by mail or phone to :

Department of Health & Human Services 200 Independence Avenue, SW, Room a509F,

HHH Building, Washington, DC 20201

Web <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> Phone 1-800-368-1019 TTY 1-800-537-7697

Spanish

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Chinese

注意：如果您讲中文，我们可以为您提供免费的语言协助服务1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, ձեզ համար հասանելի են անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ: -559-450-3000 (TTY: 1-559-450- 3233).

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Hindi

ध्यान दें यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Japanese

注意：日本語を話せる方は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233)

Punjabi

IMANO: No makapansalita kay Panjabi, wala ray libren serbisyo ya ontulong ed sika 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

Portuguese

ATENÇÃO: Se fala português, temos serviços gratuitos de assistência linguística disponíveis para si 1- 559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Farsi

رایگان در دسترس توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233)

Cambodian

យកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃអាចរកបានសម្រាប់អ្នក 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Thai

หมายเหตุ: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรีสำหรับคุณ 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Lao

ຂ້ອນລະວັງ: ຖ້າເຈົ້າເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ 1-559-450- 3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Arabic

انتبه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Hmongq

CEEb TOOM: Yog tias koj hais lus Hmoob, muaj kev pab qhia lus dawb rau koj 559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Samoaan

FAAMATALAGA: Afai e te tautala i le Gagana Samoa, o lo'o avanoa mo oe auaunaga fesoasoani i le gagana e leai se totogi 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Hawaiian

NĀ MEA: Inā 'ōlelo 'oe i ka 'ōlelo Hawai'i, loa'a iā 'oe nā lawelawe kōkua 'ōlelo manuahi 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

EXHIBIT B Provider List

All physicians, providers and practice groups listed are independent contractors and are not employed by Saint Alphonsus Health System and will bill separately and are not covered by the hospital Financial Assistance Policy.

Ambulance Providers

Canyon County Paramedics
Ada County Paramedics
Lifeflight Network
Treasure Valley Paramedics

Allergy and Immunology

Jeppson, John
Keiley, Michael
Palmer, George
Talreja, Neetu
Webb, Charles

Anesthesiology

Fowler, Matthew
Fox, Donald
Grange, Daniel
Hansen, Bruce
Jacks, Shelley
Jaskowski, Stephen
Jenkins, Jason
Kartchner, Kevin
Larson, Christopher
Martin, John
Melbihess, Eric
Mortensen, Joseph
Murawski, Tomasz
Packer, Stephen
Poulson, Nathan
Reid, Steven
Sharp, Nathaniel
Stratton, Michael
Harris Eli

Bariatric Surgery

Prior, Daniel
Cardiology
Colombowala, Ilyas
Codina, Michael
Coleman, Patrick
Gilbert, Edward
Malasky, Beth
Moore, Timothy
Nelson, Matthew
Rich, Michael
Roan, Peter
Samdani
Stehlik, Josef
Undesser, Karl
Wetherley, Graham
Wever-Pinzon, Omar

Whitehead, Kevin
Writer, Steven

Cardiothoracic Surgery

Farivar, Robert
Riveron, Fernando
Sharma, Baljit
Taylor, Benedict

Cardiac Electrophysiology

Vloka, Margot
Colon/Rectal Surgery
Green, Johnny
Olson, James
Legg, Rebecca

Dermatology

Blickenstaff, Richard
Brooks, Naomi
Burr, Randall
Cottingham, Teri
DeBlieck, Jennifer
Guerrero, Gabriel
Hall, Jhon
Keller, Wade

Diagnostic Radiology-Gem State

Coulam, Curtis
Davey, Ian
Davey, Neil
Hom, Benjamin
Jackson, John
Moore, Matt
Palmer, Gabriel
Papenfuss, Mark
Pond, Matthew

Emergency Medicine -Vituity

Austin, Colby
Barnes, Randy
Binnion, Dianna
Boesiger, Brian
Burriesci, Mark
Calder, Jonathan
Campbell, Matthew
Davis, Robert
Debenham, Sierra
Fisher, Ryan
Gibson, John
Hammerstedt, Heather
Harris, Tyler

Houseman, Daniel
Kitamura, Brian
Kleaveland, Andrew
Korinek, Justin
Kraska, Eric
Kroll, Jessica
Kroll, Nicholas
Lee, Darin
Lyll, Eric
Marshall, Shane
Marshall, Travis
Martin, Joshua
McDaniels, Sarah
Miller, Jonathan
Morris, Chalmer
Nelson, Andrew
Olsen, Molly
Peterson, Kari
Reynolds, Charles
Riss, David
Saak, Kristen
Schreiber, Matthew
Shaub, Zachary
Southard, Andrew
Stillwagon, Nathan
Tobe, Christopher
Wasielewski, Jessica
Wilding, Brandon

Endocrinology, Diabetes & Metabolism

Foote, Julie
Roosevelt, Theodore

Family Medicine

Allen, Suzanne
Alviso, Marvin-Anthony
Anderson, Nicholas
Aragona, Erika
Aspesi, Anthony
Atnip, Elizabeth
Bailey, Justin
Baldwin, Brenton
Ball, Katherine
Ballance, David
Bartling, Victor
Beach, Ann
Biggerstaff, Jennifer
Burgess, Anne
Burke, Linda
Butuk, David
Buxton, Robert

Cadwallader, Kara
Carlson, Chelsea
Chaganaboyana, Sulabha
Cheney, Mark
Chong, Joshua
Clyde, Travis
Colson, Loren
Cook, Jennifer
Cooperrider, Jaclyn
Culpepper, Scott
Cyprus, Idalyn
Davids, Abby
Davis, Ashley
DeBlieck, Timothy
Densley, Lindsey
Devitt, Angeline
Durham, Joshua
Eck, John
Edwards, Jeffrey
Edwards, William
Epperly, Ted
Esplin, Andrea
Foutz, Michael
Franklin, Lauren
Gardner, James
Gardner, Michelle
Gee, David
Giffen, Sheila
Glass, Justin
Goldberg, Marcel
Graff, Michael
Grajcar, Mark
Gray, Jennifer
Guthrie, Cameron
Hale, Jennifer
Hoilien, Michael
Hollopeter, Sarah
Homaachevarria, Alejandro
Hoof, Raymond
Hotchkiss, Ian
House, Angela
Hutchings, Randall
Johnson, Shae
Jones, Erik
Kaylor, Michael
Kern, Lisa
King, Ashley
Knorpp, Daniel
Krahn, Janae
Kuntz, Kara
Lam, Linda
Lamers, Stacy
Lavergne, Brigitta
Link, Christopher
Linn, Erik
Long, Stephanie
Mason, Nathan
McCauley, Shane

McCormick, Molly
Mendenhall, Mitchell
Miller, Katherine
Moore, Harold
Mudge, Sandy
Munn, Stacia
Nassir, Mark
Nichols, Heather
Nilsson, Kurt
Orme, Lindsay
Palmer, Todd
Parkinson, Justin
Perko, Robert
Petrie, Jennifer
Phoutrides, Elena
Portenier, Samantha
Reed, Daniel
Rich, Kevin
Roach, Michael
Roop, Melissa
Roscoe, James
Roser, Louis
Rulon, Elizabeth
Scanlan, Kathleen
Scheffel, Scot
Schick, Alison
Schwendiman, Scott
Scott, Jeffrey
Shappard, Scott
Shepherdson, Nikole
Shields, Heidi
Sindt, Cezanne
Skinner, Jocele
Sladich, Lawrence
Slappey, Kristen
Southard, Jennifer
Tobin, Micah
Tubbs, Gary
Walizada, Shahla
Watts, Karl
Weiss, Zachary
Wertzler, Kelsey
Whitaker, Tara
Williams, John
Wilson, Martha
Wilson, Zechariah
Wooll, Vicki
Wyatt, Roger
Young, Kristen

Gastroenterology

Brimhall, Bryan
Cook, Joseph
Cordum, Nie
Evans, Ashley
Gibson, Robert
Gibson, Samuel
Goulet, Christopher

Jankowski, Meghan
Krajicek, Edward
Mallory, Mark
Osterkamp, Rebecca
Schutz, Stephen
Shea, Lauren
General Dentistry
Blaisdell, Lynn
Harding, Rita
Hisel, John
Lowry, Eric
McMurray, John
General Surgery
Anderson, Bryan
Brown, David
Gay, Daniel
Getz, Jon
Heaton, Bren
Macha, Matthew
Martin, Richard
Newton, Carrie
Pellegrini, Joanmarie
Prier, Elizabeth
Reising, Christopher
Taylor, Amber
Williams, Steven
Geriatric Medicine
McGregor, James
Mohr, Caitlin

Gynecologic/Oncology

Connor, Gerard
Gregerson, Gary
Hand Surgery
Boyer, Jeffrey
Clawson, Mark
Collins, Paul
Lamey, David
Lorentzen, Cara
Nanavati, Vipul
Robinson, Tildon
Toomey, Jeremy
Watkins, Troy

Hematology/Oncology

Chawla, Bobby
Drazer, Michael
Gamboa, John
Gamboa, Christina
Keaton, Mark
Khaddour, Leila
Pierson, Andrew
Schultheiss, Karl

Hospice & Palliative Medicine

Galligar, Billy
Jones, Wesley

Hospitalist

Allen, Cameron
 Bales, Lauren
 Barry, Jenifer
 Bartels, Josef
 Byrne, Logan
 Byrne, Victoria
 Caplinger, Patricia
 Chang, Basil
 Coffey, Charles
 Corrigan, Emily
 Eilert, Jessica
 Garber, Gabriel
 Hicks, Nathan
 Hofstra, Jennifer
 Homer, Nicholas
 Hunt, Lisa
 Igwe, Michael
 Jones, Jacob
 Keegan-Ovando, Nancy
 Kellis, Nathan
 Krafft, Tanya
 Mcfarlane, Carolyn
 Miller, Danielle
 Nelson, Lisa
 Nordquist, Jennifer
 Osarenkhoe, Ilevba
 Petersen, Robert
 Ruprecht, Emilia
 Schwind, Adam
 Swakhammer, Elke
 Thomson, Sara
 Von Flue, Steven
 Williams, Ryan
 Ye-Liew, Louise

Hyperbaric Medicine

Quinn, Jason
 Wyatt, Christopher
 Infectious Disease
 Blue, Sky
 Coffman, Thomas
 Dau, Birgitt
 Klein, Nicole
 Reese, Camilla
 Salberg, Jonathan
 Wyatt, Casi

Internal Medicine

Anil, Clara Riji
 Ashby, Laurie
 Blake, Alice
 Box, Lesleigh
 Brown, Sherri
 Eisele, Stan
 Erland, Kerilynn
 Hoang, Van
 Keith, Scott

Lewis, Shaye
 Mathews, Katherine
 Meier, Alexandra
 Mohr, Thomas
 Nugent, Jordan
 Oster, Sharon
 Patel, Anil
 Smith, Jordan
 Swanson, Joel
 Townsend, Ryan
 Walker, Derrel
 Wilson, Kevin

Interventional Cardiology

Heslop, Jeffrey
 Johnson, Alex
 Michaels, Andrew
 Muthusamy, Purushothaman
 Parent, Mark
 Walsh, Joseph

Interventional Radiology

Goodman, Cyle

Maternal & Fetal Medicine

Balderston, Keith
 Bobrowski, Renee
 Curtin, William
 Jacobson, Sig-Linda
 Lam, Garrett
 Palmquist, Maria
 Schneider, Michael

Midwifery

Council, Jessica
 Dobsa, Kara
 Fayette, Rebekah
 Gomes, Kristin
 Harris, Frances
 Holmes, Wendi
 Weidner, Tess
 Widener, Margaret

Neonatal-Perinatal Medicine

Hendrickson, Melinda
 Lawrence, Stewart
 Langan, Jayson Vincent
 Shalygin, Nikolai

Neonatology

Boyd, Jaime
 Boyd, Max

Nephrology

Adcox, Micheal
 Crouch, James
 Dittrich, Mary Therese
 Fearday, Aaron
 Hall, Amanda

Hunt, Nicholas
 Keller, Christopher
 Meng, Jerry
 Pintar, Thomas
 Silva, Arnold
 Snow, Brian

Neurological Surgery

Andersen, Bruce
 Bridges, Kelly
 Cherny, W Bruce
 Choutka, Ondrej
 Hajjar, Michael
 Johans, Timothy
 Jutzy, Ronald
 Lochhead, Richard
 Manning, Thomas
 Montalbano, Paul
 Zimmerman, Christian

Neurology

Clark, Lukas
 Gupta, Amitabh
 Han, Allen
 Lyness, Colin
 Lyons, George
 Porth, Karen
 River, Mary
 Simmons, Daniel
 Stewart, Benjamin
 Whitesell, Jackie
 Wynn, DonRaphael

Neuropathology

Kois, Nancy

Adv Practice Prof. Anesthesia

Allen, Brian
 Allen, Clint
 Armayor, Marilyn
 Arnstam, David
 Black, Terry
 Borders, Jeffery
 Burke, Lara
 Calico, Colin
 Cochran, Paul
 Difrancesco, Nicole
 Easton, Alexandria
 Foss, Bradley
 Garrett, Michael
 Gundersen, Grant
 Haymore, David
 Henderson, Travis
 Jacopian, Taylor
 Jenks, Todd
 Jones, Brian
 Kerkemeyer, Kyle
 Leaman, Kellie

Lee, Darin
Leuenhagen, Bryan
Lewis, Cory
Lindemann, Ryan
Lowery, Janel
Mansfield, C Paul
Martinez, Allison
Nicholson, David
Rawlins, Nate
Reid, Jessica
Rogers, Michael
Sargeant, Robert
Schrank, Michael
Scott, Abigail
Steenblik, Nathan
Stevenson, Mark
Streeper, Amber
Varga, Jeffrey
Vaughn, Brian
Voorhies, Michael
Walker, Aaron
Weber, Gary

Obstetrics & Gynecology

Ajmani, Shashi
Anderson, Brennan
DiGiosia, Juliana
Durst, Paula
Guzman Trevino, Guillermo
Janowiak, **Mary**
Keenan, Karissa
Knutson, Christina
Lovelace, Glen
McCaffrey, Rebecca
Moser, Steven
Pettit, Ryan
Preus, Eve
Reese, Jeffery
Riordan, Jessica
Shearer, Alison
Walker, Linda
Occupational Medicine
Gibson, Michael
Kammer, Jacob
Oncology
Gorden, Nicholas
Haghighat, Peyman
Karedan, Tezo
Miranda, A. Richard
Qureshi, Ian

Ophthalmic Plastic & Reconstructive Surgery

White, Cassandra

Ophthalmology

Barrett, Ryan
Betts, Brent
Boerner, Mark

Brooks, Daniel
Earl, James
Fethke, Kathryn
Fishburn, Jon
Gealy, Daniel
Gertsch, Kevin
Grange, Landon
Harf, Leo
Hollingshead, Mark
Jackson, Chad
Kent, Gregory
Lee, Katherine
Manschreck, Molly
McInnes, Alan
Miller, Mark
Mong, Jacob
Reynolds, Adam
Roberts, Denton
Simpson, Scott
Torab Parhiz, Ali
Tweeten, James
Vargason, Caroline

Oral & Maxillofacial Surgery

Anderson, Cole
Bailey, Michael
Bobst, Jeffery
Haghighi, Arman
Hixson, Jeremy
Nelson, Eric

Orthopedic Foot & Ankle Surgery

Flint, Wesley
Nixon, Devon
Wolf, Jonathon

Orthopedic Surgery

Applonie, Ryan
Chopp, Thomas
Coughlin, Michael
Curran, Andrew
Daines, Steven
Davis, Richard
Foote, John
Grimm, Nathan
Gustave!, Michael
Hassinger, Sean
Hirose, Christopher
Holley, Keith
Humphrey, Carl
Jin, Jenny
Johnson, Miers
Jorgenson, Samuel
Jurgensmeier, Darin
Kemp, Travis
Kristensen, Ronald
Lewis, Kirk
Lindner, William

Lynch, Joseph
McGee, Dennis
Miller, Jennifer
Poole, Colin
Robinson, Lucas
Schwartzman, Roman
Shevlin, Michael
Spelich, Mark
Tadge, Jared
Walker, Robert

Orthopedic Trauma Surgery

Knierim, Ann
Low, Jeffrey
Squyer, Emily
Zamorano, David

Otolaryngology

Affleck, Brian
Beasley, Donald
Crawford, James
Garner, Eric
Maughan, DelRay
Mars, Matthew
Rock, Alexander
Rustad, Todd
Schwarz, Matthew
Van De Graaff, Ryan
Wilkinson, Eric

Otorhinolaryngology

Killian, Peter
Pain Management
Binegar, William
Bish, Benjamin
Collins, Branson
Thompson, Sandra

Vaughan, Christopher
Wilding, Victoria
Zarse, Karl
Palliative Care
Kinahan, Caitlin
Pathology
Azzazy, Hossam
Chaffin, Jack
Kim, Edward
Moore, Mark
Pediatric Cardiology
Adams, Robert
Agoudemos, Melissa
Alexander, Diana
Mack, Gordon
Saarel, Elizabeth
Womack, Michael

Pediatric Dentistry

Bryson, Jeffrey

Freeman, Scott
Pysnak, Michael
Rogers, Roy
Schmidt, Paige
Stevens, Paul

Pediatric Gastroenterology

Ellison, Jason

Pediatric Hospitalist

Duvall, Jessica
Ford, Leila
King, Jennifer
Maddox, Jessica

Pediatric Neurology

Arrington, Daniel
Condie, John
Foy, Lindsey

Pediatric Surgery

Biller, Christina
Curnow, Adrian
Gaffar, Iljana
Klima, David
Yang, Edmund

Pediatrics

Antink, Naya
Archibald, Vaun
Babbel, David
Beauchaine, Angela
Bishop, Bradley
Brown, Matthew
Grigore, Daniela
Humphrey, Carrie
Hur, Jee
Julian, Christie
Keller, Merle
Kiehl, John
Lange, Samantha
Peterman, David
Thompson, Jared
Tubach, Shana
Vargas, Annis
Wheaton, Michael

Physical Medicine & Rehabilitation

Bates, James
Friedman, Robert
Gussner, Chris
Harris, Mark
Krafft, Kevin
Lattin, John
Mildenstein, Kurt
Myers, Lucinda
Quattrone, Barbara
Wald, David

Williams, Travis
Ziebarth, Jessica

Physician Assistant

Abraham, Jennifer
Allen, Nicolas
Anstrand, Charles
Baker, Janna
Ball, Jeffrey
Barnes, Addie
Beech, Louie
Bohan, Carin
Boutkaska, Jude
Burke, Louis
Buzzini, Robert
Byers, Kyla
Camacho, Lucy
Carl, Aprilyn
Carver, Erin
Chorn, Andy
Clapp, Alexandra
Clark, Juliet
Clements, David
Cornia, Matthew
Cortes Dobson, Andrea
Crapo, Trevor
Dale, Craig
Daley, Abigail
DeMasters, Troy
Devorak, Brittny
Doherty, Holly
Douthit, Thomas
Ebinger, Lori
Eichenlaub, Alison
Enos, Kassie
Fish, Stacy
Flaker, Jeffrey
Frost, Charles
Galloway, Meghan
Gardiner, Shannon
Garver, Rachel
Gomez, Jose
Goodspeed, Rebecca
Graef, Kylee
Griggs, Jeffrey
Guthrie, Brittany
Haas, Shane
Hackenberg, Amber
Hamilton, Brady
Hanson, Erik
Hardesty, Michael
Harrold, Calvin
Hart, Bryan
Hartley, Arlene
Hawkins, Savanah
Heaton, Rhoda
Henken, Lauren
Henrich, Alicia

Hogan, Lisa
Hoke, Jami
Holder, Katy
Hoskins, Anna
Huffaker, Kristina
Jimenez, Elisha
Jones, Erin
Josefow, Kathryn
Keim, Tesslyn
King, Madeline
Kirtley-Perez, Amber
Kokoulina, Polina
Kolb, Jason
Konkel, Eric
Lachapelle, Brian
Lavarias, Sari
Layton, Boyd
Macdonald, Katelyn
MacGregor, Julie
Magee, Stefanie
Marsden, Nathan
Marsh, Marian
Maus, Eric
McCabe, Patrick
Mcclenahan, Melissa
McDonald, Robert
McGar, Dale
McIntyre, Shane
Merrell, Katrina
Metzler, Andrea
Moore, Alanna
Nease, Arthur
Nease, Nicole
Nelson, David
Nichols, Katie
Nielson, David
Nieraeth, Michael
Njoroge, Zacharia
O'Connor, Jared
Oldenkamp, Elizabeth
Olsen, Jessica
Orloff, Michael
Ostolasa, Sis
Otstot, Todd
Overocker, Jason
Ozier, Mary
Partin, Michael
Paterson, Samantha
Paytash, Susan
Pease, Shaylan
Perkins, Danae
Phillips, Matthew
Piccono, Molly
Pirnie, Lori
Proctor, Erin
Pyle, Nicole
Reeve, Tracey
Reimers, Jeffery

Ries, Matthew
Ritari, Stephanie
Robinson, Joseph
Rutte, Megan
Satterthwait, Isabella
Schneider, David
Schwartz, Amanda
Searle, Jakeb
Sermon, Michael
Shuey, Yelena
Shumar, Sabrina
Sielaff, Jenna
Sires, Caleb
Steinmann, Carl
Swenson, Andrew
Tate, Nancy
Taughner, Mikayla
Trimble, Michael
Trump, Richard
Tryon, Thomas
Valentine, Dominick
Vanderburg, Derek
Vazales, Kiira
Vernon, Monica
Vincent, Kelly
Ward, Scott
Webb, Crystal
West, April
Whitted, Daniel
Wilson, Kim
Wohlschlegel, Jessica
Worth, Megan
Yan, Jie
Young, James

Physician Assistant- Primary Care

Johnson, Jeffery
Morris, Bradley
Popadics, Ashley

Plastic and Reconstructive Surgery

Cole, Patrick

Plastic Surgery

Etherington, Linsey
Griffiths, Russell
Podiatry
Anderson, Kerry
Jones, Stewart
Kemp, Ryan
Kinghorn, Kurt
Mackay, Jenna
Millward, Gary
Owen, Dana
Owen, James
Swensen, Robert
Yorgason, Kyle

Psychiatry

Bates, John
Belnap, Grant
Bostick, Marc
Bushi, Stephen
Byrd, Stephen
Crum, Aaron
Desai, Abhilash
Germain, Ninon
Gilbreath, Eric
Helfer, Tamara
LaCroix, Camille
Larson, Crystal
Negron, Roberto
Novak, Charles
Piktel, James
Saccomando, James
Streeter, Christopher
Warren-Sutton, Hamilton
Weathers, Caire
White, Jacob

Psychology

Calhoun, Robert
Gage, Jason
Napier, Helen
Rice, Charles
Ward, Clay

Pulmonary Disease

Carvalho, Paula
Crowley, Joseph
East, Norman
Ramsey, Rory
Sutherland, Kathleen

Pulmonology/Critical Care

Bibler, Ryan
Holweger, Joshua
Kaczmarczyk, Katarzyna
Mathura, Zahra
Mcinerney, Meghan
Pidcock, Wesley

Radiation Oncology

Brooks, Joseph
Sales, Lindsay

Radiology

Burt, Ashley
Cegnar, Janet
Chugg, Jared
Coffman, Carolyn
Garabedian, Vicken
Giauque, Anthony
Hamblin, Jason
Kauffman, Christopher
McGonegle, Shane

Modica, Michael
Peck, Dallas
Salber, Jason
Scales, Lisa
Schaff, Howard
Seabourn, Jeffrey
Sobota, Caroline
Stemmler, Bertram
Taylor, William

Rheumatology

Lagwinski, Mikael
Loveless, James
Meier, Svetlana
Palfreyman, Eric
Rupp, Peggy Ann
Solich, Chara

Sleep Medicine

Dunham, Aaron
O'Donnell, Janat

Spine Surgery

Andrew, Shane

Sports Medicine

Fink, Laura
Kunz, Derek
Mangum, Kevin

TeleMedicine

Fleming, Irma
Lewis, Giavonni

Thoracic Surgery -Cardiothoracic Vascular Surgery)

Lemoine, Philippe

Trauma Surgery

Bell, Teresa
Fillmore, Parker
Ginwalla, Rashna
Hill, Britani
Perry, Alvin
Undurraga Perl, Vicente
Walker, Jeffrey

Urgent Care

Allen, Shawn
Ashby, Hansel
Bridger, Daniel
Heyborne, Ryan
Mangeac, Olivia
Meltzer, Daniel
Talford, Chad

Undersea & Hyperbaric Medicine

Otto, Raymond

Urology

Fairfax, Cynthia
Fredriksson, William
Greer, John
Heiner, Jared
King, Dawn
Kuo, Helen
Parrillo, Lisa
Schatz, Adam
Uebelacker, Samuel
Waldmann, Todd
Williams, Joseph

Vascular & Interventional Radiology

Wegner, Daniel

Vascular Surgery

Agarwal, Siddharth
Alessi, Christopher
Arthurs, Zachary
Donald, Graham
Eden, Christine
Havelka, George
Masser, Philippe
Wound Care
Lossmann, Scott



EXHIBIT B

Provider/Clinic List

Providers and Clinics listed below are currently employed by Saint Alphonse and **covered** by the hospital Financial Assistance Policy.

Saint Alphonse Regional Medical Center -Boise
Saint Alphonse Regional Medical Center- Nampa
Saint Alphonse Regional Medical Center- Ontario
Saint Alphonse Regional Medical Center- Baker City
Saint Alphonse Medical Group/Clinics

Boise Medical Group Clinics

Glycemic Boise	CARE Clinic
BHP Family Medicine	Cardiothoracic Services
Overland Family Medicine	Medical Oncology Boise
Lake Hazel Urgent Care	Heart Care Boise
Lake Hazel Family Medicine	Maternal Fetal Medicine
OBGYN Mulvaney	ENT Boise
General Surgery Mulvaney	Saint Alphonse Spine Care
Boise Pediatrics Mulvaney	Trauma and Fracture Clinic
Neurosurgery Mulvaney	Palliative Care Boise
Pulmonary and Sleep Boise	Radiation Oncology Boise
Coughlin Clinic Boise	Spasticity Boise
McMillan Family Medicine	Wound and Hyperbaric Boise
Behavioral Health	Federal Way Family Med
Chinden Family Medicine	BHP Urgent Care
CopperPoint Family Medicine	Geriatrics Clinic Boise
BHP Family Medicine	West Emerald Urgent Care
W Emerald Family Medicine	Sports Medicine JCOE
Findley Urgent Care	Gyn Oncology Liberty
Glycemic Cherry Lane	OBGYN M CARE Clinic
Extensivists	
Tele Psychiatry	
Comprehensive Pain Spine	
Sleep Medicine	
W Chinden Urgent Care	
Findley Family Medicine	
Joint Center of Excellence	
Breast and Gen Surgery Liberty	
High Risk Breast Clinic	

Baker City medical Group Clinics

Baker Clinic Family Practice	Medical Oncology Baker City
Baker Clinic IM	Orthopedics Baker City
ER Physician Baker City	Rheumatology Baker City
Anesthesia Baker City	ER Physician Baker City
General Surgery Baker City	Anesthesia Baker City
General Surgery Baker City	Orthopedics Baker City
Medical Oncology Baker City	Rheumatology Baker City
<u>Kuna Medical Group Clinics</u>	<u>Meridian Medical Group Clinics</u>
Kuna Family Medicine	Sports Medicine Meridian
Kuna Urgent Care	Orthopedics Meridian
<u>Star medical group Clinics</u>	Heart Care Meridian
Star Family Medicine	MHP Family Medicine
<u>Nampa Medical Group Clinics</u>	MHP Internal Medicine
Karcher Family Medicine	
Garrity Campus Urgent Care	
Karcher Pediatrics	
Karcher Urgent Care	
Garrity Campus Pediatrics	

Garrity Campus Family Medicine
Glycemic 12th Ave
12th Ave Family Medicine
Geriatrics Clinic 12th Ave

Nampa Cont.

Internal Med and Geriatrics
Vascular Svcs. Garrity MOB
General Surgery Garrity
Comp Pain Spine Garrity MOB
Comp Breast Surgery Nampa
Wound and Hyperbaric NHP
Palliative Clinic Garrity
ENT Nampa
Plastic Recon Surg Garrity
Orthopedics Garrity MOB
Heart Care Garrity
Garrity Campus Family Med
Coughlin Clinic 12th Ave
Geriatrics Clinic 12th Ave
Garrity Campus Pediatrics

Caldwell Medical group Clinics

Heart Care Caldwell
Medical Oncology Caldwell
Gynecology Oncology Caldwell
Sleep Medicine Caldwell
Pulmonary and Sleep Caldwell
Geriatrics Caldwell
Glycemic Caldwell

Eagle Medical Group Clinics

Heart Care Eagle
Orthopedics EHP
EHP Internal Medicin

Ontario Medical Group Clinics

Ontario Surgical Services
Wound Ontario
TVWC Ontario OBGYN
Gyn Onco. TVWC Ontario
Occupational Med FHP
FHP Urgent Care
FHP Internal Medicine
FHP Podiatry
Riverside Orthopedics

EXHIBIT C

**Trinity Health West Region
2026 Federal Poverty Level (FPL) & Charity Adjustment Guidelines**

Charity Write-off Guidelines in relation to Federal Poverty Income Levels							
Effective	January 15, 2026						
	100%	138%	200%	201%	300%	350%	400%
Family Size	Income	Income to:	Income Over				
1	\$15,960	\$22,025	\$31,920	\$32,080	\$47,880	\$55,860	\$63,840
2	\$21,640	\$29,863	\$43,280	\$43,496	\$64,920	\$75,740	\$86,560
3	\$27,320	\$37,702	\$54,640	\$54,913	\$81,960	\$95,620	\$109,280
4	\$33,000	\$45,540	\$66,000	\$66,330	\$99,000	\$115,500	\$132,000
5	\$38,680	\$53,378	\$77,360	\$77,747	\$116,040	\$135,380	\$154,720
6	\$44,360	\$61,217	\$88,720	\$89,164	\$133,080	\$155,260	\$177,440
7	\$50,040	\$69,055	\$100,080	\$100,580	\$150,120	\$175,140	\$200,160
8	\$55,720	\$76,894	\$111,440	\$111,997	\$167,160	\$195,020	\$222,880
Additional Persons, add	\$5,680	\$7,838	\$11,360	\$11,417	\$17,040	\$19,880	\$22,720
Charity Write-off Boise	100%	100%	100%	75.30%	75.30%	75.30%	0%
Charity Write-off Nampa	100%	100%	100%	76.90%	76.90%	76.90%	0%
Charity Write-off Ontario	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Charity Write-off Baker	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Charity Write-off Fresno	100%	100%	100%	79.10%	79.10%	79.10%	0%
Uninsured Discount	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%

**For the State of Oregon Residents
Insured and Uninsured**

Effective 01/01/2021

Family Income as a % of FPL	% Insured Discount	Uninsured Discount
0%-200%	100% of patient responsibility	35%
200% - 300%	75% of patient responsibility	35%
300% - 350%	50% of patient responsibility	35%
350% - 400%	25% of patient responsibility	35%

Average Medicare Contractual Adjustment (Amount Generally Billed or AGB)

RHM	Inpatient		Outpatient		Total Facility	
	FY24	FY25	FY24	FY25	FY24	FY25
Baker	7.20%	26.29%	56.32%	54.26%	46.30%	49.3%
Boise	72.65%	74.19%	72.56%	72.74%	72.60%	73.6%
Nampa	76.84%	76.76%	74.95%	75.36%	75.80%	75.9%
Ontario	59.51%	64.08%	76.58%	76.56%	72.00%	73.3%
Fresno	75.35%	74.22%	81.00%	82.04%	77.10%	76.8%