

## **Información importante para pacientes con planes de seguro médico de Humana**

Nos complace compartir que Saint Alphonsus y Humana han llegado a un nuevo acuerdo plurianual que restablecerá su acceso dentro de la red a los hospitales, centros y proveedores de atención médica de Saint Alphonsus en los que usted confía. Puede volver a programar citas y solicitar atención en Saint Alphonsus sin interrupciones.

Agradecemos su paciencia y apoyo mientras trabajamos para llegar a un acuerdo justo con Humana. Esto nos permitirá brindar atención de alta calidad a los pacientes y miembros de la comunidad como usted. Esperamos seguir sirviendo a la comunidad para garantizar que la **salud sea lo primero**.

### Preguntas Frecuentes

#### **¿Qué está sucediendo?**

Saint Alphonsus y Humana han llegado a un acuerdo justo que restablecerá a los hospitales, centros y proveedores de atención médica de Saint Alphonsus a la red. Los pacientes pueden volver a programar una cita para recibir atención sin interrupciones.

#### **Tengo un plan de salud de Humana. ¿Qué significa esto para mí?**

Saint Alphonsus y Humana han llegado a un acuerdo justo, lo que significa que puede visitar su centro y sus médicos de Saint Alphonsus para recibir atención como de costumbre.

#### **Si cambié mi cita, ¿qué puedo hacer ahora?**

Puede asistir a su cita o comunicarse directamente con el consultorio de su médico para reprogramar y cambiar su cita para una fecha más cercana, según la capacidad lo permita.

#### **¿Qué sucede si tengo más preguntas?**

Si tiene preguntas, llame a nuestra línea de información para pacientes al [208-417-2525](tel:208-417-2525) o visite [www.SaintAlphonsus.org/Humana](http://www.SaintAlphonsus.org/Humana).

Para programar una cita con su proveedor, comuníquese directamente con el consultorio de su médico.

Si tiene preguntas relacionadas con la cobertura o los beneficios de su plan de salud, comuníquese con Humana al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro médico.